



GUIDA DI PAPER CUT MAINTENANCE & SUPPORT PER I CLIENTI

Tutta la tranquillità che cerchi con M&S

PaperCut Maintenance & Support (o M&S, utilizzando il relativo acronimo) rappresenta il punto di riferimento centralizzato per accedere a tutte le nuove funzionalità, correzioni di bug, all'assistenza tecnica e alle misure di sicurezza all'avanguardia.

Quando utilizzare PaperCut M&S?



Quando viene rilasciata una nuova funzionalità non ancora presente nel software in uso.

Rilasciamo diverse volte in un anno nuovi aggiornamenti che aggiungono valide funzionalità, miglioramenti alla sicurezza e le funzioni richieste da clienti come te. Con M&S, le nuove funzionalità e gli aggiornamenti saranno disponibili per te non appena sei pronto per l'upgrade. Quando il software in uso è aggiornato, il funzionamento del tuo ambiente di stampa è ottimale.



Quando hai una domanda per cui necessiti di assistenza tecnica.

Abbiamo messo insieme una rete globale di rivenditori esperti e di Authorized Solution Center (ASC, utilizzando un altro acronimo) pronti a risolvere i tuoi dubbi, nel tuo fuso orario. Mettono a tua disposizione un'assistenza tecnica di elevata qualità per l'installazione iniziale, lo scripting, la risoluzione di eventuali problemi e tutto il resto. Qualora la tua domanda o la tua richiesta dovesse essere trasferita a livello superiore, PaperCut dispone di tecnici in ogni area geografica che collaborano con ASC e rivenditori per offrirti il migliore supporto possibile.



Quando c'è un nuovo rischio per la sicurezza, ma il tuo software non dispone delle relative patch.

Il tuo ambiente di stampa necessita di un controllo costante rispetto alle minacce per la sicurezza, proprio come la tua rete. A nessuno piacerebbe ammettere che si è verificata una violazione a causa di tecnologie datate. In più, è fondamentale garantire la conformità alle nuove normative sulla privacy e sui dati, ad esempio al Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Con M&S, puoi prepararti al meglio ad affrontare le più recenti minacce per la sicurezza e le nuove normative. Rilasciamo correzioni non appena è necessario e, grazie a M&S, sono a tua disposizione ogni volta.

Perché dovresti affidarti a M&S

Ai software datati sono associati molti rischi: minacce per la sicurezza, incompatibilità e deterioramento, per citarne alcuni. Inoltre, la risoluzione di eventuali problemi è generalmente difficile e inutile poiché l'unica cosa da fare è procedere con l'upgrade.

Come avere accesso a M&S

Richiedi l'accesso a M&S al rivenditore PaperCut della tua zona che sarà il tuo punto di riferimento principale per assistenza tecnica, preventivi e altro. Non sai chi è? Contattaci per scoprirlo.



✉ sales@glocalvalue.it
🌐 www.glocalvalue.it